

**PERAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN**

(Studi deskriptif tentang peran sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan di Bidang Perdagangan dan Hubungan Luar Negeri)

KK

FKI AN 30/04

wah

P

SKRIPSI



Disusun Oleh :

YOHAN WAHYUDI

NIM : 079915957

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Semester Gasal, 2003/2004

**PERAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN**

(Studi deskriptif tentang peran sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan di Bidang Perdagangan dan Hubungan Luar Negeri)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Studi Pada
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga**

Disusun Oleh :

YOHAN WAHYUDI
NIM : 079915957

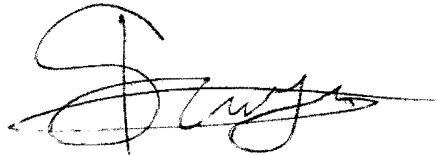
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
Semester Gasal, 2003/2004**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan untuk diujikan

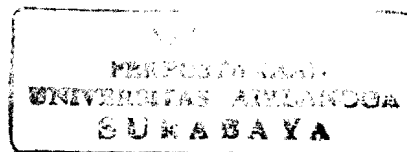
Surabaya, 27 Desember 2003

Dosen Pembimbing



Drs. Didit Soepojo, MSi.

NIP. 131.289.507



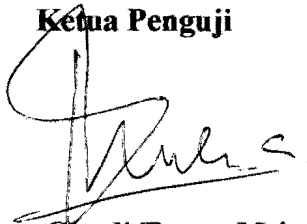
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diujikan dihadapan Panitia Penguji

Pada Tanggal: 31 Desember 2003

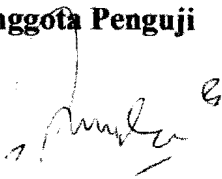
Jam : 07.30 WIB

Ketua Penguji



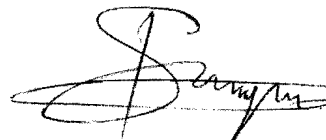
Drs. Gitadi Tegas, Msi
NIP. 131. 569. 363

Anggota Penguji



Drs. Roestoto H.P, S.U
NIP. 130. 783. 545

Anggota Penguji



Drs. Didit Soepo, MSi
NIP. 131. 289. 307

ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi menjelang di mulai abad ke-21 ditandai dengan semakin pentingnya informasi dan pengolahan data didalam banyak aspek kehidupan manusia. Potensi peranan informasi yang semakin besar dalam perusahaan membuat organisasi memberikan perhatian khusus pada pengolahan informasi. Informasi sangat penting untuk menunjang proses pengambilan keputusan, dan hal ini berkaitan dengan manajer sebagai pengambilan keputusan. Dengan bantuan sistem informasi yang tepat dan cermat secara efektif disertai dengan teknologi informasi yang canggih suatu organisasi akan lebih mudah melakukan kegiatan-kegiatan manajerialnya dengan baik atau mendinamisasi setiap gerak organisasi, serta juga dapat mempertinggi disiplin kerja yang pada gilirannya akan memantapkan proses organisasinya.

Kamar Dagang dan Industri Daerah Jawa Timur (Kadinda Jatim) merupakan wadah bagi pengusaha Indonesia dan merupakan induk organisasi perusahaan dan organisasi pengusaha yang bergerak dalam bidang perekonomian, bersifat mandiri, bukan organisasi pemerintah dan bukan organisasi politik serta dalam melakukan kegiatannya tidak mencari keuntungan. fungsi Kadin adalah sebagai wadah dan wahana komunikasi, informasi, representasi, konsultasi, fasilitas dan advokasi pengusaha Indonesia, antara para pengusaha Indonesia dan para pengusaha-pengusaha asing, mengenai hal-hal yang berkaitan dengan masalah perdagangan, perindustrian dan jasa dalam arti yang luas yang mencakup seluruh kegiatan ekonomi dalam rangka membentuk iklim usaha yang bersih, transparan dan profesional, serta mewujudkan senengi seluruh potensi ekonomi nasional. Tipe penelitian ini deskriptif karena menggambarkan bagaimana peran sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan.

Kegiatan mengidentifikasi sumber daya informasi yang akan dibutuhkan Bidang Perdagangan dan Hubungan Luar Negeri Kadinda Jatim di masa depan, mendapatkan sumber daya tersebut, dan mengelolanya disebut dengan perencanaan sumber daya informasi secara strategis. Ketika bidang perdagangan dan hubungan luar negeri menyadari informasi sebagai sumber daya yang strategis, menetapkan berbagai kebijakan untuk menerapkan sumber daya tersebut secara strategis, dan menindaklanjuti guna meyakinkan bahwa kebijakan tersebut dijalankan. sistem informasi yang telah dirancang di bidang perdagangan dan hubungan luar negeri Kadinda Jatim telah membuat kinerja dan memperlancar tugas daripada bidang perdagangan dan hubungan luar negeri. Ini dapat ditandai dengan mudahnya Ketua bidang dalam mengatur dan membuat kebijakan yang dibantu oleh beberapa staf yang memang tugasnya menerima dan memberikan informasi serta memberikan masukan bagi ketua bidang perdagangan dan hubungan luar negeri.

Penelitian ini memberikan dukungan terhadap teori-teori sistem informasi manajemen serta pengambilan keputusan yang ada. Antara lain dari penelitian-penelitian sebelumnya menunjukkan adanya hubungan positif antara kualitas sistem informasi manajemen dengan proses pengambilan keputusan. hubungan positif antara sarana SIM yang dimiliki dengan kualitas informasi yang dihasilkan, serta pengaruh positif kecepatan serta kualitas pengambilan keputusan terhadap implementasi dan penerimaan kebijakan tersebut.